



Índice:

1. **Confirmação do Pedido**
2. **Preços e Condições de Pagamento**
3. **Prazo de entrega**
4. **Reajuste de Preços**
5. **Transporte, Seguro e Embalagem:**
6. **Garantia:**
7. **Alterações de Pedido:**
8. **Documentação e Inspeção:**
9. **Cancelamento do Pedido:**
10. **Multas:**
11. **O Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) é aplicável nas compras feitas via Internet?**
12. **Quando posso me arrepender das compras que fiz via Internet? (CDC)**

1. Confirmação de Pedido:

Redutores Lilo

O pedido somente será considerado quando formalizado, por escrito, fax ou e-mail.

2. Preços e Condições de Pagamento:

Os preços são: “Posto Sede”, em Limeira – SP.

Os impostos incidentes serão debitados ao comprador, conforme a legislação vigente à época do faturamento. As condições de pagamento são as indicadas na oferta e/ou confirmação de pedido.

Atrasos no cumprimento de eventos de pagamento sujeitam o comprador ao pagamento dos juros de mora praticados pelo mercado.

3. Prazo de Entrega:

Os prazos de entrega são os indicados na oferta, e/ou confirmação de pedido, salvo:

1. Em caso de inadimplência do comprador em eventos de pagamento anteriores.
2. Se o comprador solicitar modificações nas especificações originais.
3. Por motivo de força maior, caso fortuito, ou fato irresistível, conforme o Código Civil Brasileiro.
4. Se houver a necessidade de inspeção por parte do comprador, ou terceiros contratados para essa finalidade.
5. Se o prazo de entrega for prorrogado por quaisquer dos motivos indicados na referida cláusula, eventuais correções nos preços serão calculadas em função das novas datas de entrega, comunicado o comprador.

4. Reajuste de Preços:

Os preços dos produtos da Redutores Lilo serão corrigidos conforme indicado nas ofertas e/ou confirmação do pedido.

5. Transporte, Seguro e Embalagem:

As despesas de transporte e seguro ficam a cargo do comprador.

Embalagens padrão da Redutores Lilo integram os escopos de fornecimento.

Os equipamentos ficarão disponíveis para retirada pelo cliente ou pela transportadora indicada pelo mesmo.

A Redutores Lilo reserva-se o direito de não aceitar quaisquer solicitações de prorrogação nos vencimentos de notas fiscais, em função de diferenças entre datas de faturamento e de entrega, ou retiradas, de mercadorias por transportadoras.

6. Garantia:

A Redutores Lilo garante o perfeito funcionamento de seus produtos por um período de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da nota fiscal, considerando sua utilização em turnos diários de 8 (oito) horas. A garantia é válida desde que respeitados os limites de carga e demais condições operacionais e de manutenção estabelecidos por ocasião da compra. A Redutores Lilo não é responsável por danos devidos à negociação a negligência, manuseio, manutenção ou aplicação inadequadas. A Redutores Lilo fornece orientação técnica, cabendo, porém, ao comprador a responsabilidade de examinar e determinar o produto conforme suas exigências e finalidades. Todas as solicitações de garantia serão obrigatoriamente verificadas pela Redutores Lilo, em sua unidade SEDE, mediante testes e/ou ensaios, ficando eventuais despesas de envio de produtos ou partes a cargo do comprador ou usuário. A responsabilidade da Redutores Lilo é específica sobre seus produtos ou partes, não sendo aplicável a quaisquer outras despesas relacionadas e eventuais defeitos (lucros cessantes, gastos com mão de obra, equipamentos, etc.). A Redutores Lilo reserva-se o direito de efetuar alterações em sua linha de produtos sem prévio aviso.

7. Alterações de Pedido:

Eventuais alterações deverão ser solicitadas, formalmente, a Redutores Lilo. O comprador obriga-se a arcar com eventuais custos decorrentes da alteração, bem como aceitar eventuais mudanças nos prazos de entrega inicialmente estabelecidos.



8. Documentação e Inspeção:

Documentações e/ou testes especiais serão cobrados à parte, mediante negociação prévia. Será cobrada a taxa de 2% (dois por cento) sobre o valor líquido do pedido para inspeção. Caso a inspeção não seja efetuada pelo comprador, ou por terceiros contratados, em 5 (cinco) dias úteis após a comunicação formal, a Redutores Lilo reserva-se o direito de faturar os equipamentos para entrega futura.

9. Cancelamento do Pedido:

O cancelamento do pedido deverá ser comunicado formalmente a Redutores Lilo, 5 dias antes da data prevista para a entrega, sendo admissível nas seguintes hipóteses:

1. Impossibilita no cumprimento das condições do pedido.
2. Por motivo de força maior, caso fortuito, ou fato irresistível conforme o Código Civil Brasileiro.
3. Nos casos de inadimplência, falência, concordata ou insolvência do comprador.
4. Nos casos previstos em Lei.
5. Nos casos de fornecimentos destinados a outros países, serão consideradas as relações diplomáticas e/ou eventuais embargos que possam sujeitar o Grupo Lilo às restrições legais de caráter internacional.

Parágrafo único: Uma vez confirmado o cancelamento, o comprador obriga-se a arcar com todos os custos decorrentes, até a data de sua efetivação.

10. Multas:

A Redutores Lilo reserva-se o direito de não aceitar quaisquer imposições de multas pelo descumprimento das condições do pedido, salvo se previamente acordado.

11. O Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) é aplicável nas compras feitas via Internet?

Quando consumidor e fornecedor estiverem estabelecidos no Brasil, o Código de Defesa do Consumidor (CDC) é de aplicação obrigatória.

Se o fornecedor estiver estabelecido somente no exterior, sem filial ou representante no Brasil, alertamos que o consumidor poderá encontrar dificuldade de aplicação do Código de Defesa do Consumidor.

De qualquer modo, recomendamos ao consumidor adquirir produtos ou serviços de fornecedores que disponibilizem seu endereço físico na Internet e mantenham canal de comunicação de fácil acesso para esclarecimento de dúvidas e reclamações.

12. Quando posso me arrepender das compras que fiz via Internet? (CDC)

Conquanto existam opiniões isoladas em sentido contrário, pode o consumidor, desde que agindo de boa-fé, exercer o direito de arrependimento quando:

- a) o produto ou serviço recebido não corresponder às suas expectativas; ou
- b) for induzido a contratar sem a necessária reflexão.

Nestes casos o consumidor poderá arrepender-se num prazo de sete dias a contar da assinatura do contrato ou recebimento da mercadoria, devendo requerer a devolução da quantia paga e devolver o produto adquirido (artigo 49 do CDC).